롯데카드 홈페이지는 웹접근성을 준수하여 모든 고객님들이 편리하게 이용하실 수 있습니다.

해당 정보 확인하기

★ 나만의 메뉴 등록하기

1 본인인증 2 해당정보확인

정보 내용

나형동 고객님의 해당 유출 정보는 아래와 같습니다.

성명, 주민번호, 카드번호 및 유효기간, 결제계좌번호, 회사주소, 집주소, 집전화, 휴대전화

창원지검 수사 결과 발표 내용

다시 한번 고객님께 사죄드리며,
검찰의 발표와 같이 저희 롯데카드 고객님의 개인 정보는 유통되지 않았습니다.
최초 반출 자가 그의 집에 보관하고 있던 상태에서 검거되면서 바로 압수되었습니다.
또한, 카드의 비밀번호나 CVC 값 등 정보는 포함되지 않았음을 확인하였으며, 신용카드 복제 등 이로 인한 피해 접수 사례가 한 건도 없음을 알려 드립니다.
이에, 고객님께서도 이 점을 양지해 주셔서 고객 정보 유출을 빙자한 보이스 피싱, 스미싱, 불법 TM 영업 등에 주의해 주시고, 특히 저희 안내 발송 번호는 '1588-8100' 이오니, 이외의 번호로 접촉 시 각별히 유의해 주시기 바랍니다.

고객피해 대책반 문의 및 상담처

- 관련문의
  - 고객서비스센터 (1588-8100) : 24시간 | 전국 롯데백화점 內 롯데카드센터 영업점 안내 자세히보기
- 피해접수 : 24시간
  개인정보 피해사실 신고 센터, 고객서비스센터, 전용 팩스 (02-3708-9966)
- 자동재발급 전용 : 1899-2700

서울시 중구 남창동 51-1 롯데카드(주) / 서울시 중구 소월로 3 롯데카드(주) · 대표이사 박상훈 · 사업자등록번호 120-81-54231 · 통신판매업신고번호 제-2010-서울중구-0087호
COPYRIGHT © LOTTECARD CO.,LTD. ALL RIGHTS RESERVED.